

# Reservationssystem für Wochenendgottesdienste

us. Wegen der aktuellen, behördlich vorgegebenen Corona-Massnahmen sind nur noch Gottesdienste mit maximal 50 Personen erlaubt. Deshalb bietet die Katholische Kirche Stadt Luzern ab sofort die Möglichkeit, Plätze in Gottesdiensten online oder per Telefon zu reservieren. Das gilt vorerst für die Wochenendgottesdienste in den Pfarreien St. Leodegar und St. Paul sowie in der Jesuitenkirche. Für die Gottesdienste in der Franziskanerkirche kann ausschliesslich per Telefon über die Nummer des Pfarreisekretariats reserviert werden.

Aufgrund der derzeit geltenden Coronamassnahmen sind Veranstaltungen mit mehr als 50 Personen verboten. Diese Einschränkung gilt auch für alle Gottesdienste.

Die Zahl von 50 Personen wird insbesondere in den Wochenendgottesdiensten der Innenstadtkirchen überschritten. Deshalb besteht ab sofort die Möglichkeit, in folgenden katholischen Kirchen in der Stadt Luzern Plätze für Wochenendgottesdienste zu reservieren:

- St. Leodegar im Hof
- St. Paul
- Jesuitenkirche

Für die Gottesdienste in der *Franziskanerkirche* kann ausschliesslich über die Telefonnummer des Pfarreisekretariats, 041 229 96 00, zu folgenden Zeiten reserviert werden: DI, DO, FR, 8.30–11.30 und 14.00–16.30; MI, 8.30–11.30).

### Möglichst wenige abweisen

Das Reservationssystem soll dazu beitragen, dass möglichst wenige Besucher\*innen abgewiesen werden müssen.

### Keine Reservation an Werktagen

Für die Werktagsgottesdienste ist vorerst keine Platzreservation möglich. Bitte beachten Sie aber, dass die Beschränkung auf maximal 50 Personen derzeit für alle Gottesdienste gilt (an Sonn- und Werktagen).

### Nur für Innenstadtkirchen

Die Möglichkeit, Plätze zu reservieren, besteht für die oben genannten Kirchen, nicht jedoch für die Kirchen St. Anton, St. Johannes, St. Josef (MaiHof), St. Karl, St. Michael und die Peterskapelle.



Auf der Plattform [www.eventfrog.ch/kathluzern](http://www.eventfrog.ch/kathluzern) sind alle Gottesdienste aufgelistet, für die eine Reservation möglich ist. Foto: Bildschirmfoto [www.eventfrog.ch/kathluzern](http://www.eventfrog.ch/kathluzern)

### Zwei Reservationsmöglichkeiten

Sie haben zwei Möglichkeiten, Plätze in den Gottesdiensten zu reservieren (*Reservationen per E-Mail sind nicht möglich*):

#### Online-Reservation

Über die Plattform [www.eventfrog.ch/kathluzern](http://www.eventfrog.ch/kathluzern)

Hier sind alle Gottesdienste aufgelistet, für die eine Reservation möglich ist.

Für die Reservation braucht es ein eigenes Benutzerkonto bei eventfrog.ch, das einmalig eingerichtet werden muss. Bei weiteren Reservierungen kann es aufgerufen und die Buchung getätigt werden.

Folgende Angaben werden benötigt: Name und Vorname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer. Nach erfolgter Reservation erhalten Sie eine Bestätigung per E-Mail. Dieses Ticket muss nicht ausgedruckt

werden. Ihre Reservation wird den Verantwortlichen automatisch mitgeteilt.

Reservierungen sind jeweils ab Donnerstagmorgen bis eine Stunde vor Gottesdienstbeginn möglich.

Auf der Rückseite dieses Blattes finden Sie eine schrittweise Anleitung für das Vorgehen bei einer Online-Reservation auf [www.eventfrog.ch](http://www.eventfrog.ch).

#### Reservation per Telefon

Über die Telefonnummer 041 229 99 99

Die Nummer ist jeweils von Donnerstag bis Samstag, von 9 bis 12 Uhr und von 14 bis 17 Uhr offen.

Bitte nutzen Sie ausschliesslich diese Nummer und geben Sie auch bei der telefonischen Reservation Namen und Vornamen sowie Telefonnummer oder E-Mail-Adresse an.

### Zehn Minuten vorher da sein

Gottesdienstbesuchende, die eine Reservation vorgenommen haben, sind gebeten, sich bis mindestens zehn Minuten vor Gottesdienstbeginn einzufinden. Bei späterem Eintreffen kann der Platz nicht garantiert werden.

### Änderungen vorbehalten

Die Corona-Pandemie ist mit vielen Unsicherheiten verbunden. Wir wissen nicht, wie lange die Beschränkung von 50 Personen pro Gottesdienst (Veranstaltung) in Kraft bleibt oder ob es weitere Beschränkungen gibt. Kurzfristige Anpassungen der Massnahmen sind jederzeit möglich, falls die Fallzahlen weiter hoch bleiben.

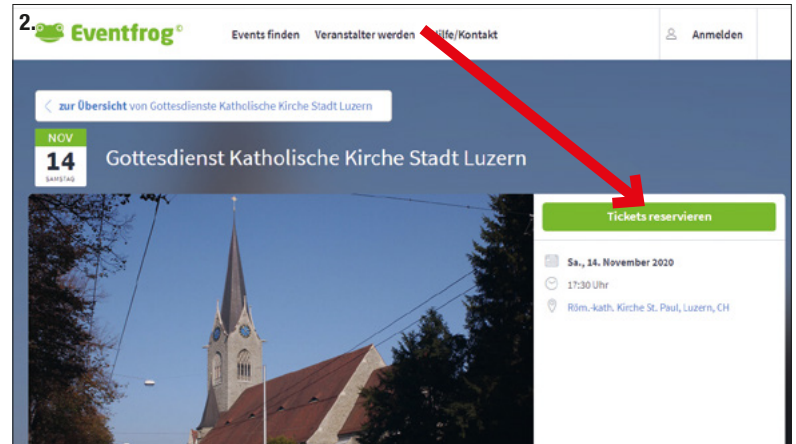
### www.kathluzern.ch beachten

Bitte beachten Sie deshalb die Angaben auf der Webseite der Katholischen Kirche Stadt Luzern [www.kathluzern.ch](http://www.kathluzern.ch). Diese sind jederzeit aktuell und geben Auskunft, ob und unter welchen Bedingungen Gottesdienste oder andere kirchliche Veranstaltungen stattfinden. Auskunft erhalten Sie auch auf den Pfarreisekretariats (Kontakte im Pfarreiblatt) sowie in den Schaukästen bei den Kirchen.

Für Ihr Verständnis und Ihr Wohlwollen danken Ihnen die Verantwortlichen in den Pfarreien herzlich!

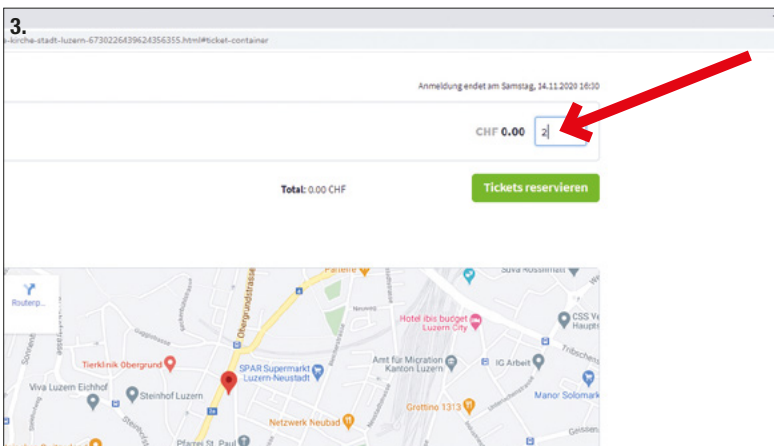
### Anleitung auf der Rückseite

Auf der Rückseite dieses Blattes finden Sie eine schrittweise Anleitung für das Vorgehen bei einer Online-Reservation auf [www.eventfrog.ch/kathluzern](http://www.eventfrog.ch/kathluzern)

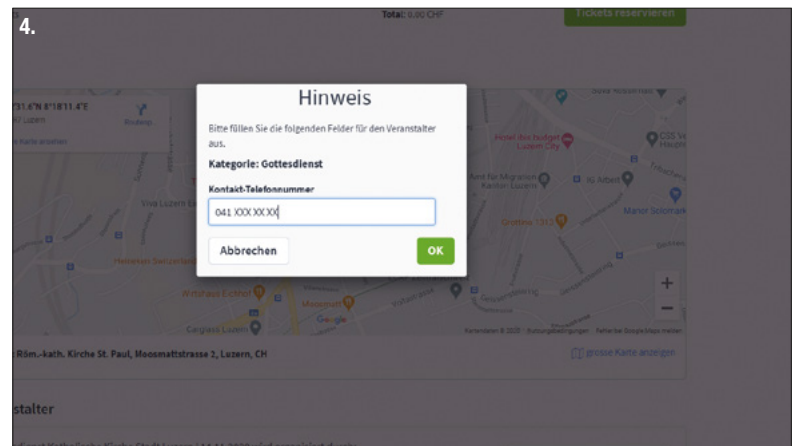


Einstiegsseite von [www.eventfrog.ch/kathluzern](http://www.eventfrog.ch/kathluzern) mit der Übersicht aller Gottesdienste. Hier den gewünschten Gottesdienst auswählen und anklicken.

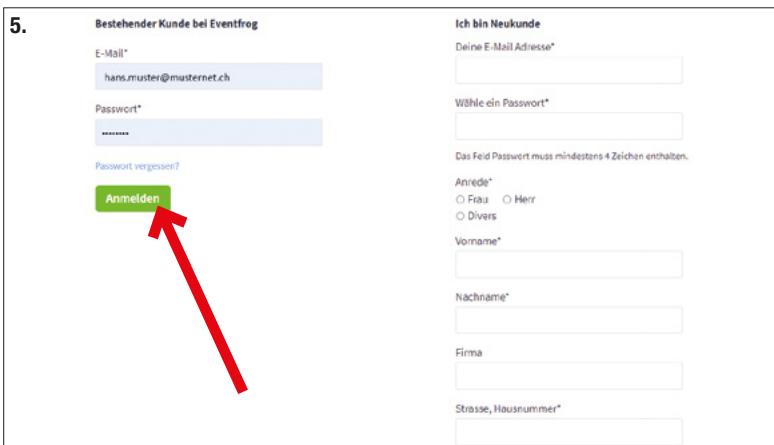
Auf die grüne Fläche «Tickets reservieren» klicken.



Anzahl gewünschter Plätze in das Feld oberhalb der grünen Fläche «Tickets reservieren» eingeben. Es kann für maximal vier Personen reserviert werden.



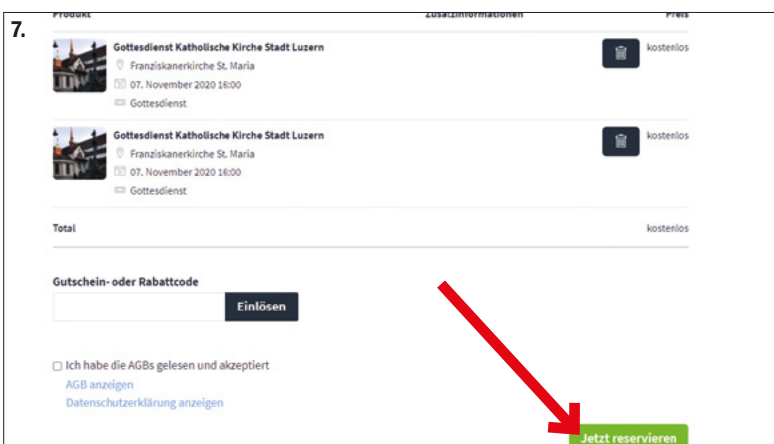
Persönliche Telefonnummer eingeben und mit OK bestätigen.



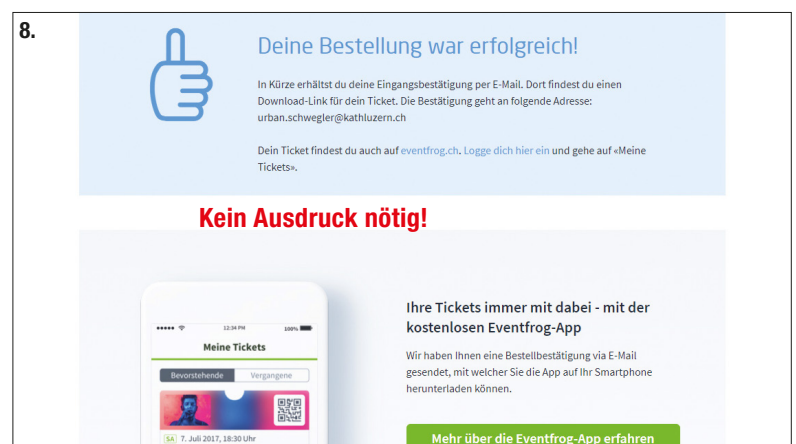
Auf der nun erscheinenden Seite können sich links bestehende Kunden mit E-Mail-Adresse und Passwort anmelden. «Neukunden» siehe nächstes Bild.



Wer noch kein Konto hat, erfasst sich als «Neukunde». Dazu braucht es eine gültige E-Mail-Adresse. Diese eingeben, ein Passwort wählen, Name und Adresse eingeben.



Die reservierten Plätze werden in der Übersicht angezeigt. Mit der grünen Fläche «Jetzt reservieren» Reservation bestätigen.



Die Reservation ist abgeschlossen und Sie erhalten ein Bestätigungs-E-Mail. Ein Ausdruck ist nicht nötig. Die Angaben werden den Verantwortlichen online zugestellt.